


Разработан членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 15.12.2022, протокол № 3

Утверждаю  
 Министр социального обеспечения,  
 материнства и детства Курской  
 области  
  
 Т.А. Сукнова  
 «19» января 2022г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Льговский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»**

**I Открытость и доступность информации об организации**

Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	-

**III. Доступность услуг для инвалидов**

В организации отсутствуют	Обеспечить	в	организации	01.03.2023	Директор Тестоедова
---------------------------	------------	---	-------------	------------	---------------------

Условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Доступности, условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Доступности,	О.А.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (Учреждения)**

Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---	---

**Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»**

**I. Открытость и доступность информации об организации (Учреждении)**

Недостатков не выявлено, 98 баллов	-	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---	---

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

Недостатков не выявлено, 98,3 балла	-	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Помещения социального обслуживания и организации	организации	Оборудовать организации	помещения социального	01.06.2023	Директор Коровина Н.В.	-	-
--	-------------	-------------------------	-----------------------	------------	------------------------	---	---

<p>прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;</li> <li>- специальные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	<p>обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>			
---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (Учреждения)

Недостатков не выявлено, 99 баллов	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено, 99 баллов	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---

**Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Глушковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации (Учреждении)

<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p>	<p>Привести в соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»,</p>	20.01.2023	<p>Директор Слюсаренко А.В.</p>		
--	---	------------	-------------------------------------	--	--

<p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Недостатков не выявлено, 99,1 баллов	-	-	-	-	-
--------------------------------------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено, 98,5 баллов	-			-	-
--------------------------------------	---	--	--	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

--

Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---

**Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Железнодорожский детский дом-интернат «Надежда»**

И. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

На официальном сайте организации обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - о разделе "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование официального сайта организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	и на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	20.01.2023	Директор Тапенко Е.И.		
---	--	--	------------	-----------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено, 98,2 балла	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено, 98,2 балла	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---

**Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Краснооктябрьский психоневрологический интернат»**

I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - о разделе "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование и наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2023	Директор Осокина Т.Н.	-	-
--	---	------------	-----------------------	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Недостатков не выявлено, 99,1 балл	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги	01.03.2023	Директор Осокина Т.Н.	-	-
---	--	------------	-----------------------	---	---

зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				
Недостатков не выявлено, 99,4 балла	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-
<b>Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Курский дом социального обслуживания»</b>				
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); - о финансово-хозяйственной	Привести информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:	20.01.2023	Директор Анцупов В.Н.	-
				-

Деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	-	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);	-	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)				
---	---	---	---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Недостатков не выявлено, 99,3 балла	-		-					
-------------------------------------	---	--	---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено, 99,4 балла	-		-					
-------------------------------------	---	--	---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

Недостатков не выявлено, 99,6 балла	-		-					
-------------------------------------	---	--	---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено, 99,3 балла	-		-					
-------------------------------------	---	--	---	--	--	--	--	--

**Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Ольшанский психоневрологический интернат»**

I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

Несоответствие информации о Привести в соответствие 20.01.2023 Директор Ситников								
--	--	--	--	--	--	--	--	--



<p>деятельности организации обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержание и порядок (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>		<p>О.Н.</p>		
<p>На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <p>- не обеспечена техническая возможность услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкет)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование официального сайта организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <p>- обеспечить техническую возможность услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>20.01.2023</p>	<p>Директор О.Н. Ситников</p>		

Для опроса граждан или гиперссылки на неё)	или	организацией	социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
В организации отсутствуют условия для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими, в частности: - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить условия для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2023	Директор Ситников О.Н.	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (Учреждения)</b>						
Недостатков не выявлено, 99,6 баллов	-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-	-	-
<b>Частное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (Учреждении)</b>						
Несоответствие информации о деятельности организации социального	Привести информацию о деятельности организации	20.01.2023	Директор Шанина И.Д.			

<p>размещенной на информационный стендах в помещениях организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>на обслуживании информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <p>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>			
<p>Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными</p>	<p>Привести в соответствии информацией о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном</p>			

<p>правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	<p>сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:  - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>				
<p>На официальном сайте организации обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:  - об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено 100 баллов</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>Оборудовать организацию социальной неей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>-- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>01.06.2023</p>	<p>Директор Шанина И.Д.</p>		
<p>В организации отсутствуют условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности не обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- о возможности предоставления социальных услуг в</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>01.03.2023</p>	<p>Директор Шанина И.Д.</p>		

Дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				
Недостатков не выявлено 98,8 баллов	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-
<b>Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор»</b>				
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядке (форме), установленном нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социального обслуживания и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	Привести информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:	20.01.2023	Директор Блинов А.Ю.	

<p>Обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>		<p>20.01.2023</p>	<p>Директор Блинов А.Ю.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>--</p>	<p>-</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостатков не выявлено 100 баллов</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

Недостатков не выявлено 100 баллов	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено 99,6 баллов	-	-	-	-
-------------------------------------	---	---	---	---

**Курчатовская городская общественная организация – родительский клуб «Содействие»**

I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

<p>На официальном сайте организации обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- не обеспечена возможность получения услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> </ul>	<p>Обеспечить функционирование официального сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечить возможность получения услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> </ul>	20.01.2023	Директор Кицул Н.С.	
---	---	------------	---------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Недостатков не выявлено, 96 баллов	-	-	-	-
------------------------------------	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--



<p>Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> </ul>	01.06.2023	Директор Кицул Н.С.	
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</li> <li>(сурдопереводчика);</li> <li>- не предусмотрена возможность предоставления социальных услуг</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</li> <li>(тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на</li> </ul>	01.03.2023	Директор Кицул Н.С.	

услуг в дистанционном режиме или на дому	дому			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено, 100 баллов	-	-	-	-
<b>Курский филиал некоммерческого фонда по профилактике социально значимых заболеваний и пропаганде здорового образа жизни «Здоровая страна»</b>				
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных	Привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:	20.01.2023	Малахов С.Н.	
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных	- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных			

<p>услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет";</p> <p>- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам обслуживания; о тарифах на социальные услуги и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг;</p>	
--	--	--

<p>- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правил внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>	<p>услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с Договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правил внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об</p>			
---	--	--	--	--

	<p>исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количество результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>		Директор Малахов С.Н.		
<p>На официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	20.01.2023	Директор Малахов С.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Недостатков не выявлено, 97,9 баллов	-	-	-	-	-
--------------------------------------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствуют условия позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Обеспечить в организации условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	01.03.2023	Директор Малахов С.Н.		
---	--	------------	-----------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (Учреждения)					
Недостатков не выявлено, 96,6 баллов	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено, 97,6 баллов	-	-	-	-	-
<b>Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Ширковский психоневрологический интернат»</b>					
I. Открытость и доступность информации об организации (Учреждении)					
На официальном сайте организации обслуживания информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками социальных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование официального сайта организации социального обслуживания дистанционных способов взаимодействия с участниками социальных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), консультаций по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"	20.01.2023	Директор Шаповалов И.С.	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортабельных условий устанавливается в	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортабельных условий устанавливается в ведомственном	01.06.2023	Директор Шаповалов И.С.	-	-

<p>ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>	<p>нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>					
---	---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостатков не выявлено, 99,7 баллов</p>	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

<p>Недостатков не выявлено, 99,6 баллов</p>	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатков не выявлено, 99,3 балла</p>	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---