

ПРОТОКОЛ №21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Железнодорожный детский дом-интернат «Надежда»

Регион: Курская область

Адрес: 307174, Курская область, г. Железнодорожный, ул. Привокзальная, Здание 7

Ф.И.О. руководителя: Таценко Елена Ивановна

Контактный телефон: 8 (471 48) 3-29-82

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

| № п/п | Критерий | Результаты расчета |
|--|---|--------------------|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 98,2 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,2 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 99,28 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | 3 |

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"