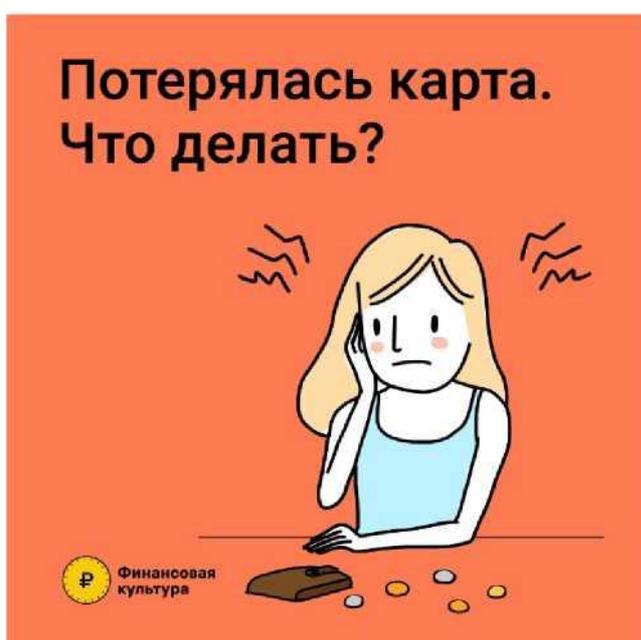


Когда финансовых продуктов и услуг становится все больше, а сами они - все сложнее, разобраться в них бывает непросто. Совместно с курским отделением Банка России мы начинаем серию публикаций, которые помогут свободнее ориентироваться в мире финансов, выбирать именно те услуги, которые нужны, а также не попадаться на удочку финансовых мошенников.

Больше полезных материалов по самым разным темам можно найти на информационно-просветительском [ресурсе](#) Банка России «Финкульт.Инфо».



Сомневаетесь, что карта потерялась?

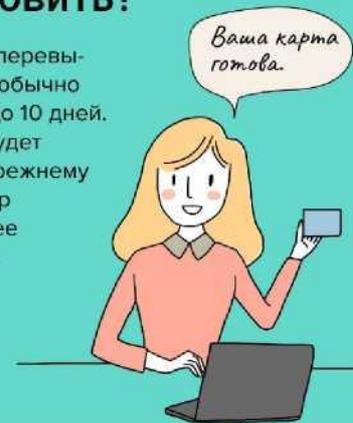
Возможно, вы просто забыли ее дома. Настройте временную блокировку. Если карта найдется, вы просто ее разблокируете.

Либо установите нулевой лимит на все операции по карте – она будет активна, но никто не сможет ею воспользоваться.

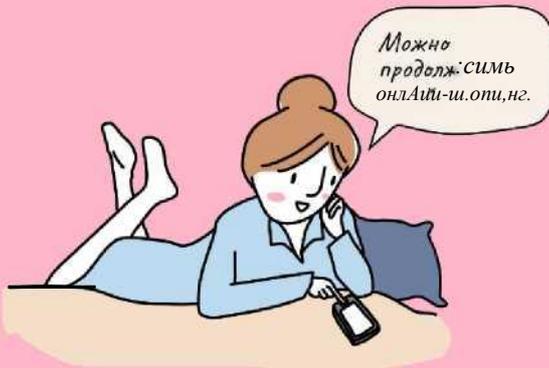


Карта так и не нашлась. Можно ли ее восстановить?

Вам придется перевыпустить карту, обычно это занимает до 10 дней. Новая карта будет привязана к прежнему счету, но номер и ПИН-код у нее будут другими.



Если карта нужна как можно быстрее, оформите дополнительную виртуальную карту к счету. Сделать это можно в приложении или онлайн-банке, обычно ее оформляют моментально.



Если вы потеряли кредитку, по которой есть задолженность, не забудьте ее перевыпустить. Ведь вносить платежи все равно нужно, даже если карта исчезла.



Что если мошенники уже успели воспользоваться моей картой?

Нужно как можно скорее заблокировать карту и опротестовать операцию, которую совершили злоумышленники. Если будете действовать быстро, есть шанс вернуть похищенное.



Внимательно отслеживайте все операции по карте.

Лучше всего подключить СМС- или PUSH-оповещения. Тогда вы сразу заметите списания, которые вместо вас сделал кто-то другой, и сможете оперативно сообщить об этом в банк.

